

## REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE LA NIVELUL COMUNEI MARGINEA, JUDETUL SUCEAVA

### Capitolul 1

#### *Dispoziții generale*

**Art.1** (1) Prevederile prezentului regulament se aplică Serviciului Public de Salubritate al Comunei Marginea, județul Suceava. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de salubritate, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(2) Operatorul serviciului de salubritate, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate se vor conforma prezentului regulament.

(3) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță sunt cei prevăzuți în prezentul regulament.

(4) Nu fac obiectul prezentului regulament serviciile de colectare, transport și reutilizare a deșeurilor toxice și/sau periculoase.

(5) Operatorul serviciului de salubritate se va conforma prevederilor prezentului regulament.

### Capitolul II

#### *Principii și condiții de funcționare a serviciului de salubritate*

**Art.2** (1) Serviciul de salubritate este organizat ca direcție de specialitate, fără personalitate juridică, organizată în cadrul aparatului propriu al consiliului local, având ca obiectiv principal protecția sănătății populației și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de colectarea, transportul, tratarea, reciclarea și/sau depozitarea deșeurilor.

(2) Serviciul de salubritate Marginea se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, care împreună cu mijloacele de colectare și transport al deșeurilor și echipamentele de colectare selectivă a deșeurilor formează Sistemul Public de Salubritate al localității Marginea, denumit sistem de salubritate.

(3) Sistemul de salubritate cuprinde clădiri și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate precum :

- a) puncte teritoriale de preselecție a deșeurilor ;
- b) centre teritoriale de colectare și valorificare a deșeurilor reciclabile;

(4) Serviciul de salubritate este organizat și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății publice
- b) autonomia locală și descentralizarea
- c) responsabilitatea față de cetățeni

- d) conservarea și protecția mediului înconjurător
- e) asigurarea calității și continuității serviciului
- f) tarife echitabile și accesibile tuturor utilizatorilor
- g) nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor
- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a fondurilor publice
- j) securitatea serviciului
- k) dezvoltarea durabilă
- l) prevenirea respectiv desființarea focarelor de infecție

**Art.3** Serviciul de salubritate trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor indicatori de performanță aprobați de Consiliul local Marginea, prevăzuți în prezentul regulament.

**Art.4** Serviciul de salubritate cuprinde următoarele activități:

a) precolectarea, colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor solide, cu excepția celor toxice, periculoase sau cu regim special, pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

b) preselecția, organizarea reciclării și valorificarea deșeurilor re folosibile;

**Art.5** Prestarea serviciului de salubritate privind colectarea și transportul deșeurilor se va realiza în astfel de condiții încât să asigure :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață a cetățenilor,
- b) protejarea sănătății populației,
- c) promovarea calității și eficienței activității de salubritate,
- d) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare localității,
- e) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora,
- f) dezvoltarea durabilă a serviciilor,
- g) protecția mediului înconjurător.

## Capitolul III

### **Organizarea serviciului de salubritate**

**Art.6** Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de salubritate intră în atribuțiile Consiliului local Marginea, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare autoritate.

**Art.7** Pentru asigurarea dezvoltării durabile în domeniul salubrității, Consiliul local Marginea stabilește **Strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciului de salubritate Marginea**, ținând cont de documentațiile de urbanism și de programele de dezvoltare economico socială a localității, de strategia și de planul județean de gestionare a deșeurilor.

**Art. 8** Relațiile dintre operatorul serviciului de salubritate și utilizatorii acestui serviciu se desfășoară pe baze contractuale.

**Art. 9** Gestiunea serviciului de salubritate se poate realiza în următoarele moduri :

- gestiune directă
- gestiune delegată,

Alegerea formei de gestiune a serviciului de salubritate se face prin hotărâre de

consiliu local, cu menținerea ca minim 5 ani de la darea în funcțiune a serviciului nou înființat, acesta trebuie exploatat de către Consiliul Local Marginea, conform angajamentelor asumate odată cu depunerea Cererii de finanțare pentru obținerea fondurilor aferente dotării serviciului public de salubritate Marginea.

**Art. 10** În contractele de delegare sau de concesiune vor fi stabiliți indicatorii de performanță privind eficiența și calitatea serviciilor prestate.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciului de salubritate trebuie să facă dovada experienței manageriale și tehnice în gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare - garanții materiale, garanții bancare în conturi de depuneri, situația financiară a societății de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietul de sarcini aprobate de consiliul local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă cazier judiciar.

### ***Operatorii serviciului de salubritate***

**Art. 11** Pot fi operatori ai serviciilor de salubritate societățile comerciale autorizate să presteze servicii de salubritate, prestare care se va efectua cu respectarea prevederilor Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101 /2006, Legii serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326 / 2001, a Ordonanței Guvernului nr. 87 / 2001 privind serviciile publice de salubritate a localităților, aprobată cu modificări prin Legea nr139/2002

**Art. 12** (1) Operatorii serviciilor de salubritate vor fi licențiați de către A.N.R.S.C.

(2) În prestarea serviciilor de salubritate operatorii vor realiza și vor respecta următoarele cerințe;

- elaborarea prognozei pe termen scurt , mediu și lung în domeniul specific de activitate.
- elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- planificarea investițiilor de infrastructură conform actelor normative în vigoare;
- anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora;
- elaborarea planului de afaceri și a planului operațional.

(3) Operatorii serviciilor de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a deținătorilor de deșuri în operatori activi de mediu , cel puțin la nivelul habitatului propriu. În acest sens operatorii vor asigura toate condițiile materiale pentru realizarea pre colectării selective, în paralel cu conștientizarea utilizatorilor asupra tratării cu responsabilitate a problemei deșeurilor, conform legislației în vigoare. Consiliul local Marginea se va implica în înființarea sistemelor de pre colectare și colectare selectivă a deșeurilor menajere de la populație.

### ***Utilizatorii serviciului de salubritate***

**Art. 13** Utilizatorii serviciului de salubritate poate fi orice persoană fizică sau juridică , care beneficiază pe bază de contract de serviciile operatorului. Principalele categorii de utilizatori sunt;

- casnici, persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari;
- agenți economici;
- instituții publice

**Art.14** Dreptul de acces la serviciul de salubritate și de utilizare a acestora este garantat tuturor. Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciul de salubritate.

# Capitolul IV

## ***Serviciul de salubritate și condițiile de funcționare***

### ***Precolectarea deșeurilor menajere***

**Art.15** (1) Obiectivele serviciului de salubritate în domeniul gestiunii deșeurilor sunt:

- protejarea sănătății populației
- protecția mediului înconjurător
- menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- conservarea resurselor naturale prin intermediul politicilor de reducere a deșeurilor și de reciclare a acestora.

(2) Gospodărirea integrată a deșeurilor se realizează prin intermediul colectării, tratării, neutralizării, eliminării și depozitării corespunzătoare a deșeurilor. Scopul activității de gospodărire a deșeurilor, care pleacă de la ideea diminuării cantitative a deșeurilor, este:

- scăderea costurilor de colectare, transport, și depozitare;
- conservarea și protejarea resurselor naturale;
- eliminarea materialelor periculoase din volumul total de deșeuri.

**Art.16** (1) Persoanele fizice și juridice, producătoare de deșeuri din localitate, își organizează activitatea de precolectare potrivit specificului locului de producere a deșeurilor, în condiții salubre, în spații special amenajate și prin sisteme propuse și asigurate de operatorul de salubritate care organizează activitatea de colectare a deșeurilor de acest tip.

(2) Precolectarea se va realiza selectiv, pe tipuri de deseuri, în pungi / saci de plastic, de culori diferite aferente fiecărui tip de deseuri sau de amestec de deseuri, puse la dispoziție contra-cost de operatorul de salubritate sau a caror valoare va fi cuprinsă în tariful de salubritate. La gospodăriile individuale, colectarea se va face în pubele de capacitate 240 litri pentru deseuri menajere, urmând ca fracțiile reciclabile să se colecteze în pungi / saci sau alte mijloace care prezintă un grad de siguranță ridicat.

(3) Deșeurile rezultate din îngrijiri medicale acordate la domiciliul pacientului sau cele rezultate din activitatea de îngrijire medicală acordată în cabinete medicale amplasate în condomenii, au același regim cu cel al deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală, conform reglementărilor legale specifice. Cabinetele medicale vor respecta legislația specifică în domeniu. Se interzice depunerea deșeurilor rezultate din îngrijiri medicale în containere de colectare a deșeurilor comunale (menajere)

(4) Colectarea deșeurilor comunale se face numai în recipiente închise cu capac tip europubelă, eurocontainer sau saci de plastic, conform cerințelor și specificului localității.

(5) Containerile și recipientele folosite pentru colectarea separată a diferitelor tipuri de materiale conținute în deșeurile comunale și asimilabile acestora vor fi inscripționate cu eticheta "COMUNA MARGINEA", numărul de inventar aferent și marcate în diverse culori prin vopsire sau aplicare de folie adezivă, conform prevederilor Ordinului nr. 1281 al MMGA, respectiv 1121 al MAI.

(6) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari / locatari vor fi dotate cu recipiente de precolectare de către operatorul de zonă, pe bază de contract de comodat sau proces-verbal de predare-primire, urmând ca operatorul să factureze lunar contravaloarea acestui serviciu, odată cu facturarea serviciului de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale.

**Art.17** (1) Punctele de colectare, amplasate pe ulițele pe care masina de colectare nu poate pătrunde, vor fi dotate de către operatorul zonal cu recipiente având capacitatea de înmagazinare corelată cu numărul de utilizatori arondați și cu ritmicitatea de ridicare rezultată din prevederile alin. (3) art.17 din prezentul regulament.

(2) Platformele spațiilor de depozitare în vederea colectării deșeurilor, vor fii în mod obligatoriu betonate sau asfaltate și vor fi prevăzute cu rigole de preluare a apei provenite din scurgeri sau a celei meteorice. Acestea se vor realiza prin grija administrației publice locale, dacă punctele de colectare sunt amplasate pe domeniul public sau pe cheltuiala utilizatorului / persoanei juridice dacă containerele sunt depozitate pe domeniu privat.

(3) Ritmicitatea colectării diferă în funcție de sezon și de categoria producătorului de deșeuri, după cum urmează;

- colectarea se va realiza zilnic din zonele centrale, de la unitățile mari, cantine, restaurante, hoteluri, piețe, școli, grădinițe, unități cu paturi, respectiv colectarea de la zone aglomerate vara să fie făcută zilnic, iar iarna din 2 în 2 zile iar în zonele neaglomerate din 2 în 2 zile vara, iar iarna din 3 în 3 zile pentru toate zonele.

- colectarea de la producătorii casnici se va realiza la maximum trei ziule în sezonul cald – 1 aprilie – 1 octombrie și la maximum una săptămână în sezonul rece – 1 octombrie – 1 aprilie, cu condiția ca la precolectare să fie asigurate condițiile de înmagazinare pentru această ritmicitate.

(4) Graficele de colectare se vor întocmi pe baza prevederilor Standardului Român SR 13387/1997: Salubritatea localităților. Deșeuri urbane. Prescripții de proiectare a punctelor pentru precolectare.

(5) La locuințele individuale unde precolectarea se face cu recipiente tip pubelă, saci de plastic sau alte mijloace care prezintă un grad de siguranță ridicat din punct de vedere sanitar și al protecției mediului, utilizatorii au obligația ca în ziua stabilită pentru colectare să așeze recipientele cu deșeuri la aliniamentul stradal (pe trotuar), pentru a putea fi ridicate cu ușurință de personalul operatorului.

(6) Pentru grupuri de gospodării individuale sau condominii, care nu sunt prevăzute cu tobogan pentru evacuarea deșeurilor, spațiile de colectare exterioare puse la dispoziție de autoritățile administrației publice locale se amenajează astfel încât să permită amplasarea numărului necesar de recipiente, care să asigure capacitatea de depozitare corelată cu ritmicitatea de ridicare. Aceste spații vor fi betonate și vor fi amplasate în locuri care să permită accesul ușor al autovehiculelor de colectare. Stabilirea locului de amplasare a platformei de depozitare a deșeurilor pe domeniul public se va face astfel încât distanța până la ferestrele spațiilor cu destinație de locuință să fie mai mare de 5 m.

(7) Menținerea în stare salubră, deratizarea, dezinsecția și dezinsecția punctelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice în cazul în care acestea se află pe teritoriul utilizatorului sau operatorului, dacă acestea sunt amplasate pe domeniul public.

**Art. 18** (1) Operatorul de salubritate împreună cu autoritatea administrației publice locale au obligația să identifice toți producătorii de deșeuri, indiferent de natura acestor deșeuri și să acționeze în vederea creării facilităților necesare activității de precolectare și colectare.

(2) Operatorul va urmări starea de etanșitate a recipientelor de colectare, urmînd a le înlocui imediat pe cele care s-au deteriorat.

(3) Autoritatea administrației publice locale (Consiliul local Marginea) obligă producătorii de deșeuri individuali fără contract de prestări servicii să achite operatorului de salubritate contravaloarea serviciilor prestate, conform graficului de ridicare a deșeurilor pe zile și străzi din Anexa nr. 4 la prezentul regulament, deoarece începînd cu data de 16 iulie 2009 grupa de gunoi a comunei Marginea nu mai poate fi utilizată, fiind închisă.

## ***Transportul deșeurilor menajere***

**Art.18** Colectarea deșeurilor se face prin următoarele mijloace;

- colectare ermetică în autogunoiere compactoare;
- colectare în containere închise;
- colectarea prin schimb de recipiente – europubele , eurocontainere;
- colectare realizată prin presortare în saci de plastic asigurați de operatori;
- alte sisteme care îndeplinesc condițiile impuse prin normele igienico – sanitare și de protecție a mediului.

**Art.19** (1) Colectarea deșeurilor comunale se efectuează folosindu-se autovehicule special echipate pentru transportul lor. Vehiculele vor fi încărcate astfel încât deșeurile să nu fie vizibile și să nu existe posibilitatea împrăștierii lor pe aleea publică. Fiecarui vehicul i se va asigura personal necesar pentru executarea operațiunilor specifice, în condiții de siguranță și de eficiență.

(2) Încărcarea deșeurilor comunale în vehiculele transportoare se face direct în recipiente. Este interzis să se răstoarne recipientele în curți, pe stradă sau pe trotuare, în vederea reîncărcării deșeurilor în vehicule. Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele cu grijă pentru a evita deteriorarea lor producerea prafului sau răspândirea deșeurilor în afara autovehiculelor de transport.

**Art.20** (1) Deșeurile se transportă cu autovehicule speciale, compatibile cu tipul recipientelor de precolectare și care să nu permită împrăștierea deșeurilor și emanarea de noxe în timpul transportului.

(2) Starea tehnică a autovehiculelor trebuie să fie corespunzătoare circulației pe drumurile publice, fără scurgeri de carburanți, lubrifianți sau alte lichide și să prezinte o bună etanșeitate a benelor de încărcare.

(3) Autovehiculele care transportă deșeuri trebuie să aibă un aspect îngrijit și să fie personalizate. Benele și containerele vor fi spălate la cel mult două zile și vor fi dezinfectate săptămânal în interior și exterior cu substanțee recomandate de specialiști autorizați în probleme de mediu.

(4) Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul deșeurilor trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze deșeurile pe traseu.

(5) Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului , care au fost aprobate de autoritățile competente.

(6) Transportatorii trebuie să aibă dotarea tehnică și personal corespunzător pentru intervenție în cazul unor defecțiuni sau accidente apărute în timpul transportului.

**Art. 21** (1) Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele cu grijă, pentru a evita deteriorarea lor, producerea prafului, zgomotului sau răspândirea deșeurilor în afara autovehiculelor de transport.

(2) În cazul deteriorării unor recipiente, pungii / saci de plastic și al împrăștierii accidentale a deșeurilor în timpul operațiunii de golire, personalul care executa colectarea este obligat să încarce întreaga cantitate de deșeuri în autovehicul, astfel încât locul să rămână curat, fiind dotat corespunzător pentru această activitate.

(3) Personalul care execută colectarea este obligat să încarce în autovehicule întreaga cantitate de deșeuri existentă la punctele de colectare, lăsând locul curat, chiar dacă există deșeuri amplasate lângă containerele de colectare.

(4) În cazul în care în / lângă recipientele sau containerele de colectare sunt depozitate și deșeuri din construcții, acestea vor fi colectate separat, după caz înștiințând în scris utilizatorul despre acest fapt, precum și suma suplimentară de plată pentru colectarea acestor deșeuri.

(5) După golire, recipientele vor fi așezate în poziție normală, pe locul de unde au fost ridicate. Toate operațiunile vor fi efectuate astfel încât să se evite producerea zgomotului și a unor inconveniente pentru utilizator.

**Art. 22** (1) În situația în care, ca urmare a execuției unor lucrări tehnico-edilitare aferente infrastructurii, este împiedicată utilizarea punctelor de colectare stabilite și / sau accesul autovehiculelor destinate transportului deșeurilor comunale și/ sau al oricărui tip de deșeu, operatorul, pe baza notificării timise de autoritatea administrației publice locale, trebuie să anunțe utilizatorii cu cel puțin 5 zile înainte despre situația intervenită, durata acesteia, punctele de colectare care se utilizează în această perioadă și programul de colectare.

(2) Pe toată această perioadă, operatorul are obligația să doteze punctele de colectare care vor fi folosite de utilizatorii afectați cu capacitatea de precollectare suficiente și să reducă intervalul între două colectări succesive, dacă este cazul.

(3) În cazul apariției unor intemperii ce au ca efect întreruperea serviciului sau diminuarea cantităților contractate de la utilizatori, operatorul are obligația să anunțe această situație și să factureze numai cantitățile sau serviciile efectiv realizate.

**Art. 23** (1) Transportul deșeurilor colectate de pe raza comunei Marginea se va face la Stația de Transfer Rădăuți și va respecta următoarele cerințe;

(2) transportul va fi însoțit de documente unde vor fi specificate următoarele :

- natura deșeurilor
- compoziția deșeurilor;
- cantitatea de deșeuri;
- traseul de deplasare al utilajului de transport.

(3) S.C. Servicii Comunale S.A. Rădăuți va putea refuza transferul deșeurilor în cazul în care există suspiciuni privind existența unor substanțe periculoase și/sau toxice în compoziția materialelor aduse spre transferare. În acest caz se va solicita analiza chimică cantitativă și calitativă a deșeurilor

**Art. 24** (1) Operatorii economici (persoane juridice) producători de deșeuri precum și operatorii economici specializați în conceperea și proiectarea activităților tehnologice ce pot genera deșeuri au următoarele obligații :

- a) să adopte soluțiile și tehnologiile de eliminare sau de diminuare la minimum posibil a producerii deșeurilor ;
- b) să ia măsurile necesare de reducere la minimum a cantităților de deșeuri rezultate din activitățile existente ;
- c) să nu amestece deșeurile periculoase cu cele nepericuloase ;
- d) să nu genereze fenomene de poluare prin descărcări necontrolate de deșeuri în mediu;
- e) să ia măsurile necesare, astfel încât eliminarea deșeurilor să se facă în condiții de respectare a reglementărilor privind protecția populației, a mediului și a prezentului regulament
- f) să nu abandoneze deșeurile și să nu le depoziteze în locuri neautorizate ;
- g) să separe deșeurile înainte de colectare, în vederea valorificării sau eliminării acestora.

### ***Accesul la serviciile de salubritate privind activitatea de colectare și de transport a deșeurilor comunale***

**Art. 25** (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul comunei Marginea, județul Suceava, au garantat dreptul de a beneficia, pe bază de contract, de serviciile publice de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale.

(2) Pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice, care nu au încheiate contracte pentru prestarea serviciului de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale, prestarea serviciului se realizează pe baza hotărârii corespunzătoare a Consiliului local Marginea, prin care s-a dispus ridicarea deșeurilor din zona respectivă, precum și al prezentului regulament, la tarifele în vigoare la data efectuării prestației.

(3) Stabilirea și apoi actualizarea tarifelor pentru serviciile prevăzute în prezentul regulament se realizează periodic de către reprezentanții numiți de Consiliul local Marginea în Adunarea Generală a Acționarilor operatorului, pe bază de costuri efective, cu un profit de maxim 5%.

(4) Prima înființare a Serviciului Public de Salubritate Marginea și dotarea corespunzătoare a acestuia se realizează cu finanțare europeană, prin Programul Phare 2005, din acest motiv echipamentele de pre-colectare vor fi distribuite gratuit utilizatorilor cu proces-verbal de predare-primire. Pentru stabilirea ulterioară a prețurilor de închiriere / comodat / vânzare a recipientelor de pre-colectare, a sacilor și a altor auxiliare necesare activității de pre-colectare sunt aplicabile în mod corespunzător dispozițiile alin. (3).

(5) Stabilirea sau modificarea prețurilor și tarifelor, conform prezentului regulament se aduce la cunoștința publicului prin mass-media, în termen de 5 zile lucrătoare de la data aprobării.

**Art. 26** Serviciile de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

**Art. 27** Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciile de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale, cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

**Art. 28** (1) Prin modul de operare operatorul serviciilor de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale este obligat să asigure protecția sănătății publice, folosind mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorității competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(2) Operatorul serviciilor de colectare, transport și depozitare a deșeurilor comunale este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului stabilit prin prezentul regulament, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractele de operare.

## Capitolul V.

### ***Drepturi si obligații***

#### ***Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate***

**Art. 29** (1) Operatorii serviciului de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a deținătorilor de deșuri în operatori activi de mediu, cel puțin la nivelul habitatului propriu.

(2) operatorii vor asigura condițiile materiale pentru realizarea pre-colectării selective, în paralel cu conștientizarea utilizatorilor asupra tratării cu responsabilitate a problemei deșeurilor.

(3) Autoritățile administrației publice locale se vor implica în înființarea sistemelor de pre-colectare și colectare selectivă a deșeurilor menajere de la populație și popularizarea și

instruirea acesteia privind impactul deșeurilor asupra mediului, inclusiv la toate unitățile de învățământ de pe raza comunei.

**Art. 30** Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate se constituie ca un capitol distinct în cadrul :

- a) hotărâri de înființare a serviciului de salubritate ;
- b) regulamentul serviciului de salubritate ;
- c) contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru utilizatori.

**Art. 31** Operatorii serviciului de salubritate au următoarele drepturi :

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate prestat / contractat, corespunzător tarifului aprobat prin hotărâre de consiliu local, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de ANRSC.
- b) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie ;
- c) să propună modificarea echilibrului contractual în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- d) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii de pe raza comunei Marginea ;
- e) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale ;
- f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii ;
- g) să aplice la facturare tariful în vigoare la data prestării serviciului. Pentru utilizatorii persoane fizice care nu locuiesc în condominii, la încasarea de sume în avans pentru minim 6 luni se aplică tariful în vigoare la data aplicării ;
- h) să aplice dobânzi și penalități de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, până la atingerea cuantumului sumei pe care o are de încasat ;
- i) să întrerupă furnizarea serviciului, în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către utilizatori, conform prevederilor legislației în vigoare ;
- j) să se abată de la programul de ridicare a deșeurilor stabilit conform prezentului regulament, în caz de forță majoră, înzăpeziri, furtuni, calamități :

**Art. 32** Operatorii serviciilor de salubritate au următoarele obligații :

- a) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate conform legii ;
- b) să țină gestiune separată pentru fiecare activitate în parte pentru a se putea stabili tarife juste, în concordanță cu cheltuielile efectuate ;
- c) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare ;
- d) să furnizeze autoritatilor administrației publice locale, respectiv ANRSC informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii ;
- e) să presteze serviciul de salubritate la toți utilizatorii de pe raza comunei Marginea, să colecteze întreaga cantitate de deșuri și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării recipientelor de pre-colectare și domeniul public ;
- f) să doteze punctele de colectare cu recipiente și/sau containere în cantități suficiente, cu respectarea normelor în vigoare ;
- g) să țină la zi evidența tuturor utilizatorilor, cu și fără contracte de prestări servicii, în vederea decontării prestației ;
- h) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate ;

- i) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor specifice de operare ;
- j) sa verifice starea tehnica a mijloacelor de precoatere si sa le inlocuiasca contra-cost pe cele care prezinta defectiuni sau neetanseitati.
- k) sa factureze serviciile prestate in conformitate cu procedurile de facturare aprobate de autoritatea competenta, la tarife legal aprobate la data prestarii serviciilor ;
- l) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului intr-un registru si sa ia masurile ce se impun. In registru se vor consemna numele si prenumele persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data reclamatiei, nr. de ordine a reclamatiei care va fi comunicat petentului. La sesizarile scrise, operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maxim 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- m) sa tina evidenta gestiunii deseurilor si sa raporteze periodic autoritatilor competente situatia conform reglementarilor in vigoare

### ***Drepturile si obligatiile utilizatorilor***

**Art. 33** (1) Au calitatea de utilizatori ai serviciului de salubritate beneficiarii individuali sau colectivi directi sau indirecti definiti potrivit Legii serviciilor comunitare de utilitati publice.

(2) Dreptul fara discriminare de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum si informatiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

**Art. 34** Utilizatorii au urmatoarele drepturi :

- a) sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul de salubritate, in conditiile contractului de prestare ;
- b) sa sesizeze autoritatile administratiei publice locale si cele competente orice deficiente constatate in sfera serviciului de salubritate si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului ;
- c) sa se asocieze in organizatii neguvernamentale, pentru apararea, promovarea si sustinerea intereselor proprii ;
- d) sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate in legatura cu acest serviciu de care autoritatile administratiei publice locale, ANRSC sau operator, dupa caz ;
- e) sa fie consultati direct sau prin intermediul unor organizatii neguvernamentale reprezentative in procesul de elaborare si adoptare a deciziilor, strategiilor si reglementarilor privind activitatea de salubritate ;
- f) sa li se presteze serviciul de salubritate in conditiile prezentului regulament, la nivelurile stabilite in contract ;
- g) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului ;
- h) sa fie dotati prin proces-verbal de predare primire sau contra-cost cu recipiente de precoatere adecvate mijloacelor de incarcare si de transport ale acestuia ;

**Art. 35** Utilizatorii au urmatoarele obligatii :

- a) sa respecte prevederile prezentului regulament si clauzele contractului de prestare a serviciilor de salubritate ;
- b) sa achite in termenele stabilite obligatiile de plata, in conformitate cu prevederile contractului de salubritate ;
- c) sa asigure accesul utilajelor de colectare a deseurilor la punctele de colectare ;
- d) sa asigure preselectarea pe categorii a deseurilor reciclabile rezultate din gospodariile proprii sau din activitatile lucrative pe care le desfasoara, precum si depozitarea acestora in containere asigurate de operator ;

- e) sa aplice masuri privind deratizarea si dezinsectia stabilite de autoritatea locala si de Directia de Sanatate Publica teritoriala ;
- f) sa accepte limitarea temporara a prestarii serviciului ca urmare a executiei unor lucrari de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii ;
- g) sa respecte normele de igiena si sanatate publica ;
- h) sa incheie contracte de salubritate cu operatorul care are dreptul sa presteze astfel de activitati ;
- i) sa execute operatiunea de precolectare in recipientele cu care au fost dotati de operator, conform contractului si prezentului regulament ;
- j) fractiunea umeda a deseurilor va fi depusa in saci de plastic si apoi in recipientele de colectare ;
- k) sa mentina in stare de curatenie spatiile in care se face precolectarea, precum si recipientele in care se depoziteaza gunoiul menajer, in vederea colectarii ;
- l) sa execute operatiunea de precolectare in conditii de maxima siguranta din punct de vedere al sanatatii oamenilor si al protectiei mediului, astfel incat sa nu produca poluare fonica, miros neplacut si raspandirea de deseuri ;
- m) sa nu introduca in recipientele de precolectare deseuri din categoria celor periculoase, toxice, explozive, animaliere, provenite din constructii, din toaletarea pomilor sau a spatiilor verzi ori provenite din diverse procese tehnologice, care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de DSV sau de alte autoritati de mediu ;
- n) sa colecteze si sa depoziteze selectiv deseurile in recipientele special destinate, in locurile unde au fost create posibilitati de colectare selectiva ;
- o) in cazul persoanelor juridice sa nu depuna deseurile produse in recipientele destinate condominiilor ;
- p) sa anunte in termen de 10 zile modificarile intervenite in numarul de locatari in cazul persoanelor fizice sau in obiectul de activitate ori alte elemente ce influenteaza cantitatea de deseuri in cazul persoanelor juridice ;

### ***Determinarea cantitatii si volumului de lucrari prestate***

**Art. 36** (1) La incheierea contractului de prestari servicii, operatorii au obligatia de a mentiona in contract cantitatile de deseuri ce urmeaza a fi colectate.

(2) Pentru deseurile menajere si cele asimilabile acestora, provenite de la utilizatorii casnici, operatorul va factura o cantitate de minim 1,5 mc deșeu /an /persoana.

(3) In cazul asociatiilor de proprietari sau al utilizatorilor care detin in proprietate gospodarii individuale, contractul se incheie pentru numarul total de persoane care au adresa la acelasi numar de casa.

(4) Pentru deseurile provenite de la persoanele juridice, operatorii vor stabili cu acestia la incheierea contractului, modalitatea de determinare a cantitatilor de deseuri, dotarea cu recipiente si modul de transport al acestora la locurile de depozitare sau valorificare pentru deseurile re folosibile. Determinarea cantitatilor de deseuri se realizeaza prin contract, cu raportare la volum si cu incadrarea in valorile stabilite prin **Anexa 5** la prezentul regulament.

(5) Pentru deseurile provenite de la lucrarile de constructii si pentru alte servicii speciale, operatorii vor stabili impreuna cu producatorii unor astfel de deseuri modalitatea de determinare a cantitatilor acestor deseuri, precum si modul de transport la depozite.

(6) Pentru stabilirea pretului prestatiilor prevazute la alin. (5) sunt aplicabile in mod corespunzator dispozitiile art. 25 din prezentul regulament.

# Capitolul VI

## ***Indicatorii de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate.***

**Art. 37** (1) Indicatorii de performanță și de evaluare stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate comunei Marginea.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate, avîndu - se în vedere;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor,
- exclusivitatea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de salubritate;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

**Art. 38** (1) Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate se referă la următoarele activități;

- contractarea serviciului de salubritate;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor ce revin fiecărei părți;
- soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de salubritate;
- prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate informare, consultanță.

(2) Consiliile locale stabilesc și aproba valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate.

**Art. 39** (1) În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure :

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

(2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, Consiliul local al comunei Marginea, autoritățile administrației județene și centrale precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii :

- a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabilit în contractele de delegare a gestiunii;
- c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și / sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate;
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

**Art. 40** (1) Indicatorii minimali de performanță și de evaluare a serviciilor de salubritate a localităților sunt indicatori generali și indicatori garanți.

(2) Indicatori generali sunt :

- a) Contractarea serviciului de salubritate

- numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;
- numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de salubritate.
- b) Măsurarea și gestiunea cantității serviciului de salubritate prestate prin :
  - numărul de recipiente de precollectare, distribuite, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;
  - numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică;
  - numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;
  - valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;
  - numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.
- c) Calitatea serviciului de salubritate prestat;
  - numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;
  - numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din numărul total de reclamații;
  - valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;
  - valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselectare a deșeurilor.
- (3) Indicatori garanți sunt :
  - a) Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate :
    - numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;
    - numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și gării de mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.
  - b) Indicatorii a căror nerespectare atrage penalități contractuale :
    - numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate deteriorării de către operator a recipientelor utilizatorilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de salubritate;
    - numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din numărul de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.

**Art. 41** Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate sunt cuantificați cantitativ, adaptați la specificul comunei Marginea și sunt prevăzuți în anexa 1 la prezentul regulament și pot fi modificați / suplimentați conform prevederilor legale.

## Capitolul VII

### ***Contractul de prestare a serviciilor de salubritate***

**Art. 42** Prestarea serviciilor de salubritate se va face numai pe baza de contract încheiat între utilizator și operator, cu excepția cazurilor în care utilizatorul refuză semnarea contractului. În cazul acesta, contractul este înlocuit de hotărârea de consiliu local corespunzătoare și de prevederile prezentului regulament.

(2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile din contractele-model de prestare a serviciilor de salubritate prezentate in **anexele 2 si 3**.

## Capitolul VIII

### *Raspunderi si sanctiuni*

**Art. 43** Incalcarea dispozitiilor prezentului regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz.

**Art. 44** Constituie contraventii si se sanctioneaza urmatoarele fapte :

- a) Prestarea de catre operator a uneia dintre activitatile reglementate in prezentul regulament fara aprobarea autoritatilor administratiei publice locale prin hotarare de dare in administrare, respectiv hotarare de atribuire a contractului de delegare a gestiunii daca este cazul.
- b) Atribuirea de catre primar a contractelor de delegare a gestiunii pentru activitatile de salubritate a localitatii, fara respectarea procedurilor legale in vigoare ;
- c) Incheierea de catre primar a contractelor de delegare a gestiunii pentru activitatile de salubritate a localitatii cu un operator care nu detine licenta.

**Art. 45** Orice incalcare a prevederilor prezentului regulament poate determina intreruperea prestarii serviciului de salubritate, cu conditia acordarii unui preaviz de 5 zile.

**Art. 46** Urmatoarele fapte constituie contraventii, in masura in care potrivit normelor legale in vigoare nu intrunesc elementele constitutive ale unei infractiuni:

- a) refuzul de a incheia contract privind serviciile de salubritate pentru utilizatorii care se afla in ariile stabilite de catre Consiliul local Marginea ca beneficiind de acest serviciu ;
- b) nerealizarea precolectarii sau realizarea ei defectuoasa de catre utilizator ;
- c) refuzul utilizatorului de a accepta (sau de a procura) de la operator a recipientelor de precolectare care sa indeplineasca conditiile legale de utilizare in acest scop ;
- d) impiedicarea sau neasigurarea accesului mijloacelor de transport ale operatorului la punctele de colectare a deseurilor ;
- e) fapta persoanelor juridice de a depune deseurile produse de acestea in recipientele destinate locatarilor condominiilor ;
- f) fapta persoanelor juridice de a depune deseuri din hartie, carton sau derivati ai acestora, ori din sticla, spre colectare de catre operator ;
- g) depunerea de materiale de constructii, deseuri voluminoase ori rezultate din toaletarea pomilor, alte activitati agricole sau cresterea animalelor
- h) depunerea spre colectare de catre operator a deseurilor industriale ;
- i) depunerea deseurilor in afara recipientelor special destinate acestora ;
- j) aducerea sau mentinerea in stare insalubra a punctelor de colectare, neefectuarea deratizarii, a dezinfectiei si dezinsectiei acestora de catre utilizatori, atunci cand aceasta obligatie revine acestora potrivit dispozitiilor prezentului regulament
- k) aducerea sau mentinerea in stare neigienica a recipientelor de precolectare;
- l) deteriorarea eurocontainerelor, europubelelor sau a altor recipiente de precolectare a deseurilor aflate in proprietatea operatorului, cu exceptia uzurii normale;
- m) transportul deseurilor la rampa de deseuri a municipiului Radauti sau in apropierea acesteia, de catre alta persoana decat operatorul ;

**Art. 47** Contraventiile prevazute la art. 46 se sanctioneaza dupa cum urmeaza :

- a) cu amenda de la 300 la 1000 lei pentru contraventiile prevazute la lit. b), c), i), j), k) si l) ;

- b) cu amenda de la 500 la 1000 lei pentru contravențiile prevăzute la lit. a), d) și g) ;
- c) cu amenda de la 500 la 2000 lei pentru contravențiile prevăzute la lit. f) ;
- d) cu amenda de la 500 la 5000 lei pentru contravențiile prevăzute la lit. e), h) și m);

(2) Contravențiile stabilite prin prezentul regulament sunt constatate de către angajații operatorului și se sancționează de către autoritatea publică locală, amenzile constituindu-se venit la bugetul local.

(3) Pentru contravențiile stabilite prin prezentul regulament sunt aplicabile dispozițiile OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.

**Art. 48** Dacă pentru utilizatorii care încalcă prevederile prezentului regulament operatorul nu face uz de dreptul său de a înceta prestarea serviciului, contravaloarea acestuia va fi facturată și încasată în continuare.

## Capitolul IX

### *Dispoziții finale și tranzitorii*

**Art. 49** Prezentul regulament intră în vigoare la 30 de zile de la data aprobării lui de către Consiliul local al comunei Marginea.

**Art. 50** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

**Art. 51** Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori :

- a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanții acestora ;
- b) locatari de la blocuri, prin reprezentanții acestora ;
- c) operatori economici ;
- d) instituții publice ;

**Art. 52** Anexele 1–5 fac parte integrantă din prezentul regulament.