

INDICATORI DE PERFORMANTA
pentru Serviciul Public de Salubritate Marginea

Nr. crt	Indicatori	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1	Indicatori generali : 1.1. Contractarea serviciului de salubritate a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări; b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de salubritate.					
	1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciului de salubritate prestate prin : a) numărul de recipiente de precollectare, distribuite, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări; b) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică; c) numărul de reclamații din partea agenților de sanatate publica					
	1.3. facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor; a) nr. de reclamații privind valorile facturate ; b) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise c) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.					
	1.4. Calitatea serviciului de salubritate prestat; a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități; b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din numărul total de reclamații; c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract ; d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselecție a deșeurilor.					
2	Indicatori garanți : 2.1. Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate : a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență; b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și gării de mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					
	2.2. Indicatorii a căror nerespectare atrage penalități contractuale : a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate deteriorării de către operator a recipientelor utilizatorilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de salubritate; b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din numărul de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.					